

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <input type="text" value="158"/>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <input type="text" value="40"/>

Forgalommérése alapján számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * megfeleléségi igazolás internet 2.TIFTörlés
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése BVQI ▾
	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * <input type="text"/>
	A tanúsító szervezet megnevezése ▾
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* vizsgálati terv 2009.xlsxTörlés

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás				ÁSZF
---------------------------	--	--	--	------

megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="5"/>	* <input type="text" value="2"/>	nap <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="12"/>	* <input type="text" value="2"/>	óra <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	óra <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text" value="30"/>	* <input type="text" value="1"/>	nap <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="98"/>	* <input type="text" value="99.76"/>	% <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="100"/>	* <input type="text" value="99"/>	% <input type="text"/>	* 6. sz melléklet

<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	% <input type="text"/>	*	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	------------------------	---	----------------------

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás		
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	% <input type="text"/>	*	<input type="text"/>
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	% <input type="text"/>	*	<input type="text"/>

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás		
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	mp <input type="text"/>	*	<input type="text"/>
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	mp <input type="text"/>	*	<input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás		
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	% <input type="text"/>	*	<input type="text"/>
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	% <input type="text"/>	*	<input type="text"/>

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás		
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	mp <input type="text"/>	*	<input type="text"/>
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	mp <input type="text"/>	*	<input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>				

<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Kezdő				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="4096"/>	* <input type="text" value="8079"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="2304"/>	* <input type="text" value="4510"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
Haladó				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="5632"/>	* <input type="text" value="11147"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="2560"/>	* <input type="text" value="5105"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
Kedvenc				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="7168"/>	* <input type="text" value="14319"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="3072"/>	* <input type="text" value="6118"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
Profi				
Letöltési sebesség	* <input type="text" value="7680"/>	* <input type="text" value="15265"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
Feltöltési sebesség	* <input type="text" value="3072"/>	* <input type="text" value="6113"/>	kbit/s <input type="text"/>	* 6. sz melléklet
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
	*			

Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
---------------------	------------------------	------------------------	---	------------------------

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivő/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <input type="text" value="3.16"/>	nap <input type="text"/>
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <input type="text" value="430"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <input type="text" value="371"/> <input type="text" value="59"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2ba)	* <input type="text" value="195"/> <input type="text" value="176"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="430"/>	darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="0"/>	darab/1000 <input type="text"/>

ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 1 429	darab/1000 ▾
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 3.06	óra ▾
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	*	nap ▾
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* megfelelési nyilatkozat	▾ ▾

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég:Arcadom Gyengeáramú és Biztonságtechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Benyújtó személy:Madarász Viktor István