

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 53
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 8

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: * megfelelosegi_nyilatkozat_televizio-musorelosztas_2009_evre.docx Törlés
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése BVQI
	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: *
	A tanúsító szervezet megnevezése
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* vizsgálati_terv_2009.xlsx Törlés

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

--	--	--	--	--

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="7"/>	* <input type="text" value="6"/>	nap <input type="text"/>	* 4. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="72"/>	* <input type="text" value="1"/>	óra <input type="text"/>	* 4. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	óra <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="95"/>	* <input type="text" value="99.76"/>	% <input type="text"/>	* 4. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="100"/>	* <input type="text" value="99"/>	% <input type="text"/>	* 4. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	%	*	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	---	----------------------

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás		
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	%	*	<input type="text"/>
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	%	*	<input type="text"/>

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás		
<input type="text"/>						
Letöltési sebesség	*	<input type="text"/>	*	kbit/s	*	<input type="text"/>
Feltöltési sebesség	*	<input type="text"/>	*	kbit/s	*	<input type="text"/>
<input type="text"/>						
Letöltési sebesség	*	<input type="text"/>	*	kbit/s	*	<input type="text"/>
Feltöltési sebesség	*	<input type="text"/>	*	kbit/s	*	<input type="text"/>

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás		
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	dBuV	*	<input type="text"/>
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	dBuV	*	<input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás		
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	dB	*	<input type="text"/>
<input type="text"/>	*	<input type="text"/>	*	dB	*	<input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivő/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="0"/>	* <input type="text" value="0"/>	arány ▾	* 4. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány ▾	* <input type="text"/>
Szolgáltatás minőségi mutató				Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <input type="text" value="5"/>			nap ▾
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <input type="text" value="433"/>			darab/1000 ▾
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <input type="text" value="150"/> <input type="text" value="283"/>			darab/1000 ▾
ebből: jogos (2ba)	* <input type="text" value="43"/> <input type="text" value="107"/>			darab/1000 ▾
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="433"/>			darab/1000 ▾
ebből: jogos (2bb)	* <input type="text"/> <input type="text" value="0"/>			darab/1000 ▾
ebből: ügyintézőssel szembeni panaszok száma (2bc)	* <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="433"/>			darab/1000 ▾
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* <input type="text" value="6.5"/>			óra ▾
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* <input type="text"/>			nap ▾
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)				* <input type="text" value="megfelelési nyilatkozat"/> ▾

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009
 Benyújtó cég:Arcadom Gyengeáramú és Biztonságtechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
 Benyújtó személy:Madarász Viktor István