

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött telefonszolgáltatás <input type="button" value="v"/>
-------------------------	---

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <input type="text" value="115"/>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <input type="text" value="25"/>

Forgalommérése alapján számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: Megfelelési nyilatkozat <input type="button" value="v"/>
	Csatolmány: * megfelelési igazolás telefon.TIFTörlés
	A tanúsító szervezet megnevezése BVQI <input type="button" value="v"/>
	Csatolmány típusa: Megfelelési nyilatkozat <input type="button" value="v"/>
	Csatolmány: * megfelelési igazolás telefon.TIFTörlés
	A tanúsító szervezet megnevezése BVQI <input type="button" value="v"/>
	Csatolmány típusa: Megfelelési nyilatkozat <input type="button" value="v"/>
	Csatolmány: * <input type="text"/>
	A tanúsító szervezet megnevezése <input type="button" value="v"/>
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelési igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen

Vizsgálati terv	* vizsgálati terv 2009.xlsxTörlés
-----------------	---

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* 7	* 5	nap <input type="text"/>	* 2. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* 24	* 12	óra <input type="text"/>	* 2. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	óra <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* 20	* 1	nap <input type="text"/>	* 2. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	nap <input type="text"/>	* <input type="text"/>

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* 99.5	* 99.96	% <input type="text"/>	* 2. sz melléklet
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="100"/>	* <input type="text" value="99"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text" value="2. sz melléklet"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="2.7"/>	* <input type="text" value="1.3"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text" value="2. sz melléklet"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text" value="12"/>	* <input type="text" value="6"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text" value="2. sz melléklet"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikertelen hívások aránya (3a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Hívás felépítési idő (3b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	mp <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya (3c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya (3d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	% <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>				
Letöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Feltöltési sebesség	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	kbit/s <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dBuV <input type="text"/>	* <input type="text"/>

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>				

megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-T, DVB-S esetén:

Vivő/zaj viszony (6a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	dB <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Bithibaarány (6b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

Modulációs hibaarány (6c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="button" value="v"/>	* <input type="text"/>

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
<input type="text"/>	* <input type="text"/>	* <input type="text"/>	arány <input type="text"/>	* <input type="text"/>
Szolgáltatás minőségi mutató				Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <input type="text" value="3.44"/>			nap <input type="text"/>
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <input type="text" value="43"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <input type="text" value="36"/> <input type="text" value="7"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2ba)	* <input type="text" value="18"/> <input type="text" value="18"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="36"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: jogos (2bb)	* <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="0"/>			darab/1000 <input type="text"/>
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="43"/>			darab/1000 <input type="text"/>
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* <input type="text" value="12"/>			óra <input type="text"/>
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* <input type="text" value="1"/>			nap <input type="text"/>
Szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásának módja (2e)				<input type="text" value="megfelelési nyilatkozat"/> * <input type="text"/>

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

Benyújtó cég:Arcadom Gyengeáramú és Biztonságtechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Benyújtó személy:Madarász Viktor István