

Megfelelési nyilatkozat a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti 2009. évre vonatkozó szolgáltatás megfelelésig igazolásához		
Szolgáltató neve: ARCADOM KFT		
Szolgáltató címe: 1095. BUDAPEST, SOROKSARI ÚT 48.		
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma: Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött, SZJ 64.20.18.0		
Megnevezés ÁSZF szerint: Internet Hozzáférési Szolgáltatás		
Megnevezés az NHH osztályozása szerint: Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás		
KSH szerinti SZJ száma: SZJ 64.20.18.0		
Szolgáltatói által alkalmazott szabványok felsorolása: RFC 1661 – PPP Protokoll, RFC 2138 - Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS), RFC 2866 - RADIUS Accounting RFC 826 - Ethernet Address Resolution Protocol: Or converting network protocol addresses to 48.bit Ethernet address for transmission on Ethernet hardware The IEEE 802.3 Working Group develops standards for CSMA/CD (Ethernet) based LANs.,IEEE Std 802.1Q-1998 VLAN,SSH 1.3, 1.5, and 2.0 protocol standards		
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:		
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzés módszere:		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ASZF	2009.12.21	3.1 és 3.2
ASZF	2009.12.21	6.1 és 6.2
2. A számlázási rendszer:		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ASZF	2009.12.21	18.3 és 18.5
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ÁSZF	2009.12.21	6. melléklet
JK/2009	2009.02.09.	229/2009/műszaki anyagok
4. Vizsgálati terv		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
VT/2009/I	2009.02.05	229/2009/vizsgálati terv
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
JK/2009/I	2009.02.09	229/2008/műszaki anyagok
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
A vizsgált időszakban ilyen intézkedésre nem volt szükség.		

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ÁSZF	2009.12.21.	www.atelcom.hu , ügyfélszolgálati iroda
8. Egyéb dokumentumok (Itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
214114	2007.03.12	ISO 9001:2000
Kiadás helye, kelte 2010. január 27.		Cégszerű aláírás