

Megfelelési nyilatkozat a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti 2009. évre vonatkozó szolgáltatás megfelelés igazolásához		
Szolgáltató neve: ARCADOM KFT		
Szolgáltató címe: 1095. BUDAPEST, SOROKSARI ÚT 48.		
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma: Távbeszélő szolgáltatás, SZJ 64.11.11.0,-12.1,-12.2		
Megnevezés ÁSZF szerint: Vezetékes Telefon Szolgáltatás		
Megnevezés az NHH osztályozása szerint: Távbeszélő szolgáltatás		
KSH szerinti SZJ száma: SZJ 64.11.11.0,-12.1,-12.2		
Szolgáltatói által alkalmazott szabványok felsorolása: ITU-T V.54		
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:		
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzés módszere:		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ÁSZF	2009.06.15	3.
ÁSZF	2009.06.15	6.1 és 6.2
2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ÁSZF	2009.06.15	18.3., 18.5 és 18.6
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ÁSZF	2009.06.15	2. melléklet
JK/2009/T	2009.02.09	229/2009/műszaki anyagok
4. Vizsgálati terv		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
VT/2009/I	2009/02.05.	229/2009/vizsgálati terv
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
JK/2009/T	2009.02.09	229/2009/műszaki anyagok
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
A vizsgált időszakban ilyen intézkedésre nem volt szükség.		
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ÁSZF	2009.06.15.	www.atelcom.hu , ügyfélszolgálati iroda
8. Egyéb dokumentumok		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
214114	2007.03.12	ISO 9001:2000
Kiadás helye, kelte 2010. január 27.		Cégszerű aláírás

