

**Megfelelőségi nyilatkozat  
a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti 2008. évre vonatkozó  
szolgáltatás megfelelésig igazolásához**

Szolgáltató neve: ARCADOM KFT

Szolgáltató címe: 1095. BUDAPEST, SOROKSÁRI ÚT 48.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma: Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött, SZJ 64.20.18.0

Megnevezés ÁSZF szerint: Internet Hozzáférési Szolgáltatás

Megnevezés az NHH osztályozása szerint: Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás, BB 8563-2/2005-07-19

KSH szerinti SZJ száma: SZJ64.20.18.0

Szolgáltatói által alkalmazott szabványok felsorolása:

RFC 1661 – PPP Protokoll, RFC 2138 - Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS), RFC 2866 - RADIUS Accounting

RFC 826 - Ethernet Address Resolution Protocol: Or converting network protocol addresses to 48.bit Ethernet address for transmission on Ethernet hardware

The IEEE 802.3 Working Group develops standards for CSMA/CD (Ethernet) based LANs.,IEEE Std 802.1Q-1998 VLAN,SSH 1.3, 1.5, and 2.0 protocol standards

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzés módszere:

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	3.1 és 3.2
------	------------	------------

ÁSZF	2008.12.11	6.1 és 6.2
------	------------	------------

2. A számlázási rendszer leírása:

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	18.3 és 18.5
------	------------	--------------

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	6. melléklet
------	------------	--------------

JK/2008	2008.12.19	229/2008/műszaki anyagok
---------	------------	--------------------------

4. Vizsgálati terv

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

VT/2008	2008.12.19	229/2008/vizsgálati terv
---------	------------	--------------------------

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

JK/2008	2008.12.19	229/2008/műszaki anyagok
---------	------------	--------------------------

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

--	--	--

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos közzétételek, hatályos ÁSZF		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
ÁSZF	2008.12.11	<a href="http://www.atelcom.hu">www.atelcom.hu</a> , ügyfélszolgálati iroda
8. Egyéb dokumentumok (Itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is)		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
214114	2008.03.26	ISO9001:2000
Kiadás helye, kelte 2009. január 30.		Cégszerű aláírás