

**Megfelelőségi nyilatkozat
a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti 2008. évre vonatkozó
szolgáltatás megfelelésig igazolásához**

Szolgáltató neve: ARCADOM KFT

Szolgáltató címe: 1095. BUDAPEST, SOROKSÁRI ÚT 48.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma: Vezetékes
műsorelosztás , 642030.0

Megnevezés ÁSZF szerint: Kábeles (vezetékes) műsorelosztású szolgáltatás

Megnevezés az NHH osztályozása szerint: Televízió-műsorelosztás

KSH szerinti SZJ száma: SZJ64.20.30.0

Szolgáltatói által alkalmazott szabványok felsorolása:
MSZEN 50083-7:1998

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a
következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása,
értelmezése, az ellenőrzés módszere:

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	3.1
------	------------	-----

ÁSZF	2008.12.11	6.1 és 6.2
------	------------	------------

2. A számlázási rendszer leírása:

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	18.3 és 18.5
------	------------	--------------

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső
vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	4. melléklet
------	------------	--------------

JK/2008	2008.12.19	229/2008/műszaki anyagok
---------	------------	-----------------------------

4. Vizsgálati terv

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

VT/2008	2008.12.19	229/2008/vizsgálati terv
---------	------------	--------------------------

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények,
származtatás módja

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

JK/2008	2008.12.19	229/2008/műszaki anyagok
---------	------------	--------------------------

6. eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

--	--	--

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos közvélemények, hatályos ÁSZF

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	www.atelcom.hu , ügyfélszolgálati iroda
8. Egyéb dokumentumok (Itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is)		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
214114	2008.03.26	ISO9001:2000
Kiadás helye, kelte 2009. január 30.		Cégszerű aláírás