

**Megfelelőségi nyilatkozat  
a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti 2008. évre vonatkozó  
szolgáltatás megfelelőség igazolásához**

Szolgáltató neve: ARCADOM KFT

Szolgáltató címe: 1095. BUDAPEST, SOROKSÁRI ÚT 48.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma: Távbeszélő szolgáltatás, 64.20.11.0,-12.1,-12.2

Megnevezés ÁSZF szerint: Telefonszolgáltatás

Megnevezés az NHH osztályozása szerint: Távbeszélő szolgáltatás

KSH szerinti SZJ száma: 64.20.11.0,-12.1,-12.2

Szolgáltatói által alkalmazott szabványok felsorolása:  
ITU-T V.54

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzés módszere:

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	3.
------	------------	----

ÁSZF	2008.12.11	6.1 és 6.2
------	------------	------------

2. A számlázási rendszer leírása: forgalom mérésen alapuló számlázás esetén

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	18.3., 18.5 és 18.6
------	------------	---------------------

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	2. melléklet
------	------------	--------------

JK/2008	2008.12.19	229/2008/műszaki anyagok
---------	------------	--------------------------

4. Vizsgálati terv

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

VT/2008	2008.12.19	229/2008/vizsgálati terv
---------	------------	--------------------------

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

JK/2008	2008.12.19	229/2008/műszaki anyagok
---------	------------	--------------------------

6. eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

--	--	--

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos közvélemények, hatályos ÁSZF

Dokumentum száma,	kelte,	címe,
-------------------	--------	-------

ÁSZF	2008.12.11	<a href="http://www.atelcom.hu">www.atelcom.hu</a> , ügyfélszolgálati iroda
8. Egyéb dokumentumok (Itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is)		
Dokumentum száma,	kelte,	címe,
214114	2008.03.26	ISO9001:2000
Kiadás helye, kelte 2009. január 30.		Cégszerű aláírás