

ADATLAP - SZM 2007
a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás
megfelel ség igazolásához

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelel ség igazolását.

Kitöltés el tt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

		El zetesen a Hatóság tölti ki!	
Szolgáltató alapadatai			
(I)	Szolgáltató neve:	Arcadom Gyengeáramú és Biztonságtechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme:	1095 BUDAPEST Soroksári út 48.	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme:	1095 BUDAPEST Soroksári út 48.	(III)
Szolgáltatás alapadatai			
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:	M sorelosztó szolgáltatás (m sorelosztás)	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése:	Vezetékes m sorjelelosztás	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma:	64.20.30.0	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):	2005.11.30	(VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelel k, kérjük az ADATLAP kitöltése el tt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalm mérésen alapuló számlázást alkalmaz: ----- (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelel kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás min ségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatóként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1

(X) Kérem, írja be a megfelel kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás min ségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerz dési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): ----- (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos el fizet i száma 1000 el fizet nél kisebb: ----- (XI)

(XII) **Megfelel ség igazolás módja**
 A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolását megfelel ségi nyilatkozat postára adásával teljesíti: ----- (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolását bels szolgáltatás ellen rzésén alapuló min ségírányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: -----

Ha az el z kódkockába "X"-et írt, adja meg a min ségírányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelel ség igazolás módja (folytatás)**

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az el z kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásmin ségi mutatók:**

(XIII)

Szolgáltatás min ségi mutató					ASZF vonatkozó pontja			
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték				
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési id			(a)			
1.	1.		30	30	6	rd. nap	4.sz.mellékl	1.
(b)	MHI (2.)	Min ségi panasz hibaelhárítási ideje				(b)		
1.	1.		72	72	72	[óra]	4.sz.mellékl	1.
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása				(d)		
1.	1.		95	95	99,99	[%]	4.sz.mellékl	1.
(m)	VSZ (13.)	Viv szint az el fizet i hozzáférési ponton				(m)		
1.	1.		65	65	65	[dB]	4.sz.mellékl	1.
(n)	JSZK (14.)	Jelszint különbségek az el fizet i hozzáférési ponton				(n)		
1.	1.		3	3	3	[dB]	4.sz.mellékl	1.
(o)	VZV (15.)	Viv /zaj viszony az el fizet i hozzáférési ponton				(o)		
1.	1.		42	42	42	[dB]	4.sz.mellékl	1.

(XIV) Egyéb szolgáltatásmin ségi mutatók és adatok:		(XIV)	
Szolgáltatás min ségi mutató, és adat			2007.évi adat
azonosító (sorszám)	név		
(p)	BP (16.) El fizet i panaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	5 (p)
(q)	MP (17.) Min ségi panaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	3 (q)
(r)	JP (18.) A jogos min ségi panaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	0 (r)
(s)	SZP (19.) A számlapanaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	(s)
(t)	JSZP (20.) A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	(t)
(u)	ÜGYP (21.) Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	0 (u)
(v)	HV Hatósági vizsgálatok száma	[db]	1 (v)
(w)	EHD Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0 (w)

(XV) Kötölt , kapcsolattartó adatai:		(XV)	
Név:	Madarász Viktor	Telefon (munkaid ben):	30/626-4986
Cím:	1095.Bp. Soroksári út 48.	E-mail (munkaid ben):	arasz@arcadomkf