

**ADATLAP - SZM 2007**  
**a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás**  
**megfelel ség igazolásához**

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelel ség igazolását.**

Kitöltés el tt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

		<b>El zetesen a Hatóság tölti ki!</b>	
(I)	Szolgáltató neve:	Arcadom Gyengeáramú és Biztonságtechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme:	1095 BUDAPEST Soroksári út 48.	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme:	1095 BUDAPEST Soroksári út 48.	(III)
<b>Szolgáltatás alapadatai</b>			
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:	Telefonszolgáltatás	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése:	Nyilvános helyi távbeszél -szolgáltatás	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma:	64.20.11.0	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):	2005.11.30	(VII)

**FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelel k, kérjük az ADATLAP kitöltése el tt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!**

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: -----  (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelel kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás min ségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelel kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás min ségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): -----  (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos el fizet i száma 1000 el fizet nél kisebb: -----  (XI)

(XII) **Megfelel ség igazolás módja**  
 A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolását megfelel ségi nyilatkozat postára adásával teljesíti: -----  (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolását bels szolgáltatás ellen rzésén alapuló min ségírányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: -----

Ha az el z kódkockába "X"-et írt, adja meg a min ségírányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelel ség igazolás módja (folytatás)** (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az el z kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásmin ségi mutatók:** (XIII)

Szolgáltatás min ségi mutató					ASZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	<b>HLI (1.)</b>	Új hozzáférés létesítési id			(a)
1.	1.	15	30	7	rd. nap 2.sz.mellékl 1.
(b)	<b>MHI (2.)</b>	Min ségi panasz hibaelhárítási ideje			(b)
1.	1.	24	72	1	[óra] 2.sz.mellékl 1.
(c)	<b>SZKI (3.)</b>	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje			(c)
1.	1.	20	30	1	[nap] 2.sz.mellékl 1.
(d)	<b>RA (4.)</b>	A szolgáltatás rendelkezésre állása			(d)
1.	1.	99,5	99,5	99,99	[%] 2.sz.mellékl 1.
(e)	<b>SHA (5.)</b>	A sikertelen hívások aránya			(e)
1.	1.	2,7	2,7	1	[%] 2.sz. mellék 1.
(f)	<b>HFI (6.)</b>	A hívás felépítési ideje			(f)
1.	1.	12	12	5	[mp] 2.sz.mellékl 1.
(g)	<b>KVI (7.)</b>	Kezel , hibafelvev válaszideje			(g)
1.	1.	30	30	11	[mp] 2.sz. mellék 1.
(h)	<b>BHAZ (8.)</b>	Bimba arány nözzarési vonalanként másodlagos felhasználás esetén			(h)
1.	1.	0,1	0,1	0,1	- 2.sz. mellék 1.

(XIV) Egyéb szolgáltatásmin ségi mutatók és adatok:				(XIV)
Szolgáltatás min ségi mutató, és adat				2007.évi adat
azonosító (sorszám)	név			
(p)	BP (16.)	El fizet i panaszok száma	[db/ezer el fizet ] vagy [db]	2 (p)
(q)	MP (17.)	Min ségi panaszok száma	[db/ezer el fizet ] vagy [db]	1 (q)
(r)	JP (18.)	A jogos min ségi panaszok száma	[db/ezer el fizet ] vagy [db]	0 (r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer el fizet ] vagy [db]	0 (s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer el fizet ] vagy [db]	0 (t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer el fizet ] vagy [db]	1 (u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	1 (v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0 (w)

(XV) **Kitölt , kapcsolattartó adatai:** (XV)

Név: Madarász Viktor      Telefon (munkaid ben): 30/626-4986

Cím: 1095.Bp. Soroksári út 48.      E-mail (munkaid ben): arasz@arcadomkf