

ADATLAP - SZM 2007
a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás
megfelel ség igazolásához

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelel ség igazolását.

Kitöltés el tt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

		El zetesen a Hatóság tölti ki!	
Szolgáltató alapadatai			
(I)	Szolgáltató neve:	Arcadom Gyengeáramú és Biztonságtechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme:	1095 BUDAPEST Soroksári út 48.	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme:	1095 BUDAPEST Soroksári út 48.	(III)
Szolgáltatás alapadatai			
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:	Telefonszolgáltatás	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése:	Nyilvános nemzetközi távbeszél -szolgáltatás	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma:	64.20.12.2	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):	2005.11.30	(VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelel k, kérjük az ADATLAP kitöltése el tt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalm mérésen alapuló számlázást alkalmaz: ----- (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelel kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás min ségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatóként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelel kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás min ségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerz dési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): ----- (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos el fizet i száma 1000 el fizet nél kisebb: ----- (XI)

(XII) **Megfelel ség igazolás módja**
 A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolását megfelel ségi nyilatkozat postára adásával teljesíti: ----- (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolását bels szolgáltatás ellen rzésén alapuló min ségírányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: -----

Ha az el z kódkockába "X"-et írt, adja meg a min ségírányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelel ség igazolás módja (folytatás)**

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az el z kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelel ségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásmin ségi mutatók:**

(XIII)

Szolgáltatás min ségi mutató					ASZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési id			(a)
1.	1.	15	30	7	rd. nap 2. sz. mellék 1.
(b)	MHI (2.)	Min ségi panasz hibaelhárítási ideje			(b)
1.	1.	24	72	1	[óra] 2. sz. mellék 1.
(c)	SZKI (3.)	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje			(c)
1.	1.	20	30	1	[nap] 2. sz. mellék 1.
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása			(d)
1.	1.	99,5	99,5	99,99	[%] 2.sz. mellék 1.
(e)	SHA (5.)	A sikertelen hívások aránya			(e)
1.	1.	2,7	2,7	1	[%] 2. sz. mellék 1.
(f)	HFI (6.)	A hívás felépítési ideje			(f)
1.	1.	12	12	5	[mp] 2. sz. mellék 1.
(g)	KVI (7.)	Kezel , hibafelvev válaszideje			(g)
1.	1.	30	30	11	[mp] 2. sz. mellék 1.
(h)	BHAZ (8.)	Bármely arány növekedési vonalanként másodlagos felhasználás esetén			(h)
1.	1.	0,1	0,1	0,1	- 2. sz. mellék 1.

(XIV) Egyéb szolgáltatásmin ségi mutatók és adatok:				(XIV)	
Szolgáltatás min ségi mutató, és adat				2007.évi adat	
azonosító (sorszám)	név				
(p)	BP (16.)	El fizet i panaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	2	(p)
(q)	MP (17.)	Min ségi panaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	1	(q)
(r)	JP (18.)	A jogos min ségi panaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	0	(r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	0	(s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	0	(t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer el fizet] vagy [db]	1	(u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	1	(v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0	(w)

(XV) **Kitölt , kapcsolattartó adatai:** (XV)

Név: Telefon (munkaid ben):

Cím: E-mail (munkaid ben):