

Kivonat az Általános Szerződési Feltételekből

1. A Szolgáltató neve, címe, telefonszáma, internetes honlapjának címe, az általános szerződési feltételek elérhetősége, az ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási rendje (ÁSZF 1.2. pontja)

Arcadom Gyengeáramú és Biztonságtechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „Arcadom” vagy „Szolgáltató”) székhelyének címe: 1054. Budapest, Hold u. 21.IV. em. Központi Ügyfélszolgálat címe: 1112. Budapest, Kánai u. 3/A. kü. 32. Tel: 877-5880, Fax: 877-5611, E-mail: info@atelecom.hu. Az ügyfélszolgálat a 877-5877, illetve 40/983-983 telefonszámokon érhető el munkanapokon hétfő-szerda 09.00-17.00, csütörtök 08.00-18.00, péntek 09.00-16.00 között. Az ÁSZF – mely megtekinthető a Szolgáltató www.atelecom.hu honlapján, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatain, az Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

2. Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik megjelölése (ÁSZF 13. pontja)

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, kötbér, kártérítés vagy díjszökkenés iránti igényt kíván érvényesíteni, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 munkanapon belül megvizsgálja. Az Előfizető közvetlenül panaszával a felügyeleti szervhez is fordulhat, melynek elérhetősége: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25. Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75. Telefonszám: 1-457-7100, Telefax: 1-356-5520, honlapja: www.nmhh.hu. Az előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez (honlapja: www.fvf.hu; központi cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levélcím: 1364. Budapest, Pf. 234.; telefon: 01/1/4594917), a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlapja: www.gyh.hu; központi cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; telefon: 01/1/472-8900), illetőleg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bírósághoz.

3. Az Előfizető adatainak kezelése (ÁSZF 16. pontja)

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az Eht. 154. § (1) és (2) bekezdésében említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztossá teszi, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az elektronikus hírközlésről szóló törvényben („Eht.”) meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely az Eht. 154. § (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezelésre került sor. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely az Eht. 154. § (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. A személyes adatok védelméről szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a Szolgáltatónak biztosítja, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

4. Az Előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeknek, szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása elérhetősége az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF 1.2.4 számú melléklet)

Az Előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása az ÁSZF 1. számú mellékletében, így különösen a szolgáltatások díjainak, kedvezményeknek meghatározása az ÁSZF 4. számú mellékletében, a szolgáltatások minőségi célértékeinek leírása az ÁSZF 2. számú mellékletében található.

5. A számlázás módja (ÁSZF 18. pontja)

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után havi forgalmi díjat köteles fizetni. A havi forgalmi díj havonta utólag fizetendő az ÁSZF-ben meghatározott díjszabás szerint, a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében. A forgalmi díjakat tartalmazó számlán kerül feltüntetésre az egyéb módosítási díj is. Az Előfizető számláját (a) átutalással, vagy (b) postai csekken történő befizetéssel fizetheti be. A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. Hacsak a felek másként nem állapodnak meg, a késedelmi kamat mértéke egyéni Előfizető esetén a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat, üzleti/intézményi Előfizető esetében a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat.

6. A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítása (ÁSZF 12. pontja)

Az ügyfélszolgálat címe: 1112. Budapest, Kánai út 3/A kü.32.. Nyitvatartás: munkanapokon: hétfő-szerda 09.00-17.00, csütörtök 08.00-18.00, péntek 09.00-16.00óra között. Telefon: 877-5877, fax: 877-5611, E-mail: info@atelecom.hu. Hiba bejelentés esetén a Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül a hibaforrást kiküszöbölje, és a hibátlan teljesítést biztosítsa. Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető által megállapodott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a fenti 72 órás határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb harminc (30) munkanapon belül megvizsgálja. E határidő mulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést díjfizetési késedelem miatt felmondani. A Szolgáltató a bejelentéstől számított öt (5) munkanapon belül tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a díjreklamációnak helyt ad-e.

Ha az Előfizető a fenti bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a Szolgáltató a bejelentést nem utasítja el öt (5) munkanapon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának határidejével meghosszabbodik. Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációs bejelentésnek helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával a befizetett díjkülönbözetet, és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik az Előfizető által késedelmes díjfizetés esetén fizetendő kamat mértékével.

7. A szerződésszegés jogkövetkezmenyei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke (ÁSZF 9.10.14 pontja)

A szolgáltatások minőségi célértékeit az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza. A Szolgáltató távközlési hálózatát a Hálózat-felügyeleti Központ a hálózat ellenőrző berendezéseivel az év 365/366 napján 24 órás ügyelet során ellenőrzi. Az ideális állapotól való, esetlegesen előforduló eltéréseket a Szolgáltató a hálózat-felügyeleti szoftverben dokumentáltan kezeli. A hibaelhárítás során a Szolgáltató 4 eszkalációs szintet alkalmaz, melyet az Előfizető szerződésben rögzített igénye esetén normál, illetve gyorsított eljárással kezel.

A Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért vagy minőségromlásáért: (a) az Előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága; (b) a műszaki berendezés vagy a Szolgáltatás helytelen vagy rendeltetésellenes használata; (c) az Előfizető által az SZHP-ban okozott hiba; (d) a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az Előfizető által; (e) a Szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más Szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt; (f) a tápellátás hibája; vagy (g) vis major.

Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet a Szolgáltató részéről, ha (a) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítés mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónapoként az 1 napot nem haladhatja meg; (b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén; (c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon; (d) díjfizetés 30 napnál hosszabb késedelme esetén.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis major, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett.

Amennyiben a Szolgáltatás a hiba bejelentésétől számított 72 órát meghaladó időtartamban a Szolgáltatónak felróható ok miatt nem vehető igénybe, a Szolgáltató köteles a 73. órától a hiba elhárításáig tartó időszakra kötbért fizetni. A kötbér mértéke ez esetben minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző 6 hónapban az Előfizető által a Szerződés alapján, az adott Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatban fizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. A kötbér maximuma 3 havi előfizetési díj.

8. A szerződés módosításának feltételei, a szerződés egyoldalú módosításának esetei, az Előfizető jogai szerződésmódosítás esetére, különös tekintettel az Előfizető tájékoztatására, illetve a felmondás jogára, az áthelyezés, illetve átírás szabályai (ÁSZF 8. pontja)

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: (a) az egyedi Előfizetői szerződésben vagy Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását; (b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy (c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmenyek nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezményeket figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles jelen pontban foglalt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Előfizetői díj csökken. A Szolgáltató a módosított Általános Szerződési Feltételeket elfogadottnak tekint, amennyiben az Előfizető a közzétételt követő tizenöt (15) napon belül írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el. A nyilatkozattétel elmulasztása – ráutaló magatartással létrejött Előfizető szerződés kivételével – nem minősül elfogadásnak az Előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő szerződésmódosítás (kivéve: díjváltozás), illetve új szolgáltatás bevezetése esetén. Az Előfizetői szerződésben meghatározott SZHP áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az Előfizető igénye műszakilag megvalósítható, és a kért SZHP a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a Szolgáltató az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül az SZHP-t áthelyezi. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni (mértéke minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada). A kötbér összegét az adott Szolgáltatónak az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia.

Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a Szolgáltató az Előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti az áthelyezési kérelmezéstől számított tizenöt (15) napon belül. A határozott időtartamra

valamint akciós értékesítés során megkötött előfizetői szerződés alapján az SZHP áthelyezésének lehetőségéről a felek egyedileg állapodnak meg. Az Internet előfizetői szolgáltatások nyújtására kötött Előfizetői szerződések esetén az előbbi áthelyezési szabályokat nem alkalmazza a Szolgáltató.

Az Eht. 133. §-ában szabályozott átírás („átírás”) esetén az Előfizető nem köteles belépési díj fizetésére. Az átírás esetén fizetendő díj összegét és az átírás teljesítésének feltételeit és határidejét a Szolgáltató ÁSZF-ben határozza meg. Az átírás teljesítésének határideje a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napnál, melynek be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni (összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada). A kötbér összegét az adott Szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Az Előfizetői szolgáltatások nyújtására kötött Előfizetői szerződések kivételével nem lehet az előbbi névátírási szabályokat alkalmazni, ha az átírással egyidejűleg az SZHP helye is megváltozik. Az előfizető és az új igénylő közös kérelme alapján a szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napon belül átírja az új igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új igénylő a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, a felek valamelyike az előfizető esetleges díjhátralékát rendezzi, továbbá a felek megállapodnak a korábbi előfizető e-mail címének, jelszavainak megszűnésével kapcsolatban. Amennyiben egyéni előfizetői szerződés átírását érik üzleti előfizető igénylőre, a nem természetes személy illetve egyéni előfizetőre vonatkozó, a 3. sz. mellékletben közölt egyszeri csatlakozási díj különbözetet is meg kell fizetni, de az átírást kérő ilyen esetben sem köteles belépési díjat fizetni a szolgáltatónak.

Az előfizető bármilyen szerződésmódosítása kérelmének a szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben semmilyen jogviszonyból származóan nem áll fenn díjtartozása.

9. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, illetve szünetelésének feltételei (ÁSZF 10. pontja)

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az SZHP-ra irányuló) forgalom korlátozására, illetve a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult: (a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az SZHP-hoz megfelelésség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést csatlakoztatott; (b) az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint hálózati szolgáltatás céljára használja; (c) az Előfizetőnek tizenöt (15) napon túli esedékes díjtartozása van, és az Előfizető nem adott a Szolgáltató számára az ÁSZF 17.6 pontja szerint meghatározott vagyoni biztosítékot; (d) az Előfizető által választott közreműködő Szolgáltató erre vonatkozóan megkeresi a Szolgáltatót, amennyiben az ÁSZF 10. (b)-(c) alpontokban meghatározott feltételek közvetítőválasztás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint választott közreműködő Szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

Amennyiben az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben több előfizetői szerződése van illetve több szolgáltatást vesz igénybe, és az előfizető bármely előfizetői szerződés illetve szolgáltatás tekintetében díjfizetési vagy egyéb kötelezettségét megszegi, abban az esetben a szolgáltató jogosult bármely szolgáltatás jogszabályok által megengedett mértékig történő korlátozására illetve az összes szolgáltatás korlátozására, amennyiben a korlátozás feltételei bármely szolgáltatás tekintetében a jelen pont szerint megvalósulnak.

10. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei (ÁSZF 11. pontja)

A határozott időtartamú előfizetői szerződés, az abban meghatározott jogok és kötelezettségek minden további értesítési kötelezettség nélkül megszűnnek a következő esetekben: (a) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése; ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a megszűnés tervezett dátumát megelőző hatvan (60) nappal értesíti; (b) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnése; (c) az Előfizető jogutód nélküli megszűnése; (d) az Előfizető halála; (e) a határozott időtartam lejárt; amennyiben a szerződés nem kerül megújításra; (f) a szerződés Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; (g) a szolgáltatás lehetetlenülése esetén. A határozott időtartamú szerződés nem előző okok miatt szüneti meg az Előfizető, úgy kötbér fizetésére kötelezhető.

A határozatlan időtartamra megkötött előfizetői szerződés az ÁSZF 7.3 pontjában meghatározott időtartamot követően nyolc (8) napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül bármikor felmondható. Az Előfizetői szerződés Előfizető általi felmondása esetén az Előfizető nem mentesül a jogviszonyból a felmondás időpontját megelőzően, illetve azt követően keletkező esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

A határozatlan időtartamra megkötött előfizetői szerződés a felsoroltakon túl az Általános Szerződési Feltételekben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben szűnik meg.

Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

A határozatlan időtartamra megkötött előfizetői szerződés a 7.3 pontban meghatározott időtartam elteltét követően nyolc (8) napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül bármikor felmondható. Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondás

esetén az előfizető nem mentesül a jogviszonyból a felmondás időpontját megelőzően, illetve azt követően keletkező esetleges tartozásai

kiegyenlítésének kötelezettsége alól. A határozott időtartamra, valamint akció keretében kötött előfizetői szerződés esetén a felmondás

szabályai (7.4 pont) az egyedi előfizetői szerződésben kiegészítésre kerülhetnek.

Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje - az 11.3.1 és 11.3.2 pontokban meghatározottak kivételével – hatvan (60) nap. Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizetői szerződést tizenöt (15) napos határidővel mondhatja fel, ha a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított három (3) napon belül sem szünteti meg, b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy c) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is – a szolgáltató hozzájárulás nélkül is - harmadik személy részére továbbértékesíti, d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A szolgáltató az előfizetői szerződést harminc (30) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább tizenöt (15) nappal követő második értesítés megtörténte követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtarozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetői díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetői díj hiányában vagy 5000 Ft-nál (ötezer forintnál) magasabb havi előfizetői díj esetén az 5000 Ft-ot (ötezer forintot), vagy ha az előfizető a díjtarozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az Eht. 137. § feltételei szerint (lásd 10. pont) – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát harminc (30) napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondást, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. Amennyiben az előfizető nem fogadja el az ÁSZF módosulását, szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést hatvan (60) napos határidővel felmondani. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) napig lehetetlenné válik, szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az előfizető részére, amennyiben rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal.

A felmondás tartalmazza: a) felmondás indokát; b) felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját; c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását a fenti 11.3.3 pontban foglaltakról. Amennyiben a szolgáltató nem rendelkezik a fentieknek megfelelő adatokkal, értesítési kötelezettségének az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott módon is eleget tehet.

Fizetési kötelezettség az előfizetői szerződés megszűnése esetére

Az előfizetői szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat az előfizető köteles megfizetni. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató az egyszeri díjat nem fizeti vissza, kivéve, ha az előfizetői szerződés megszűnésére a szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt került sor. Amennyiben az előfizető a határozott időre megkötött előfizetői szerződést a határozott időtartam lejártá előtt nem a szolgáltató szerződésszegése miatti okból megszünteti, úgy köteles az szerződésben meghatározott díjakat egy összegben megfizetni. Akciók keretében kötött előfizetői szerződés felmondása esetén a fizetendő díjakat az adott akció szerződés is meghatározhatja.

Leszerelés A szolgáltató vagy alvállalkozója az általa a szolgáltatás igénybevétele érdekében felszerelt, és tulajdonában álló eszközök visszavételezése céljából az előfizetői szerződés megszűnését követően az előfizetővel kiszállási időpontot egyeztet a berendezések leszerelése céljából. Az eszközök leszerelését az előfizető által aláírt jegyzőkönyv igazolja. A szolgáltató az előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebb kétszer kísérli meg a kiszállást. Amennyiben az értesítés kézhezvételét követő harminc (30) naptári napon belül a próbálkozások ellenére sem tud a szolgáltató vagy alvállalkozója az előfizetőhöz bejutni, úgy a 30. naptári napot követően a szolgáltató kiszámlázza az előfizetőnek az előfizetőnél lévő berendezések és kiszállások értékét, illetve költségét.